

Guillaume LEMOINE

36 ans

Marié

Nationalité Française

69 avenue de St Ouen

75017 Paris

+33 6 23 05 56 49

guil.lemoine@gmail.com

RESUMÉ

- 12 ans d'expérience en cabinet de conseil en stratégie et organisation.
- Spécialisation en assurance et protection sociale. Connaissance des marchés nationaux et internationaux. Culture produit, distribution, technique, financière/comptable, ERM et prudentielle.
- Management d'équipes pluridisciplinaires couvrant tout ou partie des fonctions de l'entreprise.

Compétences clés

- Stratégies de développement : création d'activités, business développement, distribution multi-canal, stratégies digitales, développement du capital client, fluidification de la chaîne marketing/vente.
- Direction de projets de transformation : réorganisations, fusion d'entités, intégration des évolutions réglementaires et des contraintes de conformité (Solvabilité II, ANI...).
- Performance des opérations : optimisation des processus métier et support, amélioration du fonctionnement des back-office, différenciation par la qualité de service, pilotage de la performance.
- Stratégie et management des SI : schéma directeurs, performance de la DSI, pilotage de projets SI.

FORMATION

2011 - 2013	MBA « Manager d'Entreprise d'Assurance » - ENASS
2000 - 2001	Mastère spécialisé en management des Systèmes d'Information – EBI
1999 - 2000	Maîtrise en sciences - Université de Caen
1996 - 1997	Classe préparatoire PTSI
	Certification ITIL V3
	Anglais : courant TOEIC : 860

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis Septembre 2007 – **ORGA CONSULTANTS / SOPRA CONSULTING**

Manager Senior – Assurance et Protection Sociale

Activités

- Supervision et réalisation de missions de conseil en stratégie et management, des phases de diagnostic jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle des recommandations.
- Conception d'offres de conseil ciblées, rédaction de points de vue et capitalisation,
- Développement de la relation avec des décideurs et responsables clients,
- Détection, supervision et pilotage d'opportunités commerciales.

Exemples de missions

- Définition de la stratégie de développement et du schéma directeur des Systèmes d'Information d'une entreprise gestionnaire d'assurances de personnes,
- Définition de la stratégie digitale et du schéma de distribution multi-canal d'une IP,

- Mise en place d'un dispositif de pilotage stratégique et de la performance « Balanced Scorecard » pour une entreprise d'assurance santé,
- Audit du programme de mise en conformité à la directive Solvabilité II d'une entreprise européenne d'assurance de personne,
- Définition de l'opportunité stratégique et de la faisabilité d'une fusion de cinq unions territoriales de la Mutualité Française puis pilotage opérationnel de la fusion,
- Direction du programme de refonte du système d'information de gestion des sinistres IARD d'une entreprise d'assurance mutuelle...

Références : BNP Paribas Cardif, Covéa, APRIA RSA, Malakoff Médéric, GMF Assurances, Mutualité Française, Réunica, Groupe BPCE

De Novembre 2003 à Septembre 2007 – **ALGOÉ CONSULTANTS**

Consultant Senior – Gouvernance et Management des Systèmes d'Information

Principales missions

- Pilotage des projets de réforme du financement de deux régimes spéciaux de retraites et création de caisses de retraites autonomes.
- Mise en place d'un dispositif de conduite du changement visant au développement de la culture économique de l'encadrement pour un groupe hospitalier.

Références : CRP RATP, RATP, Générale de Santé

D'Octobre 2001 à Novembre 2003 **MASTERLINE | SERVICES EN INGENIERIE INFORMATIQUE**

Ingénieur commercial

- Définition d'offres de services dans les domaines des ERP et de la Business Intelligence,
- Contribution à la définition de la stratégie commerciale,
- Gestion et développement d'un périmètre client,
- Détection d'opportunités, vente. Réponse à appels d'offres. Références et accords cadres.

PUBLICATIONS

Mars 2013 – **Thèse professionnelle du MBA de l'ENASS**

« Perspectives d'évolution du pilotage stratégique des entreprises d'assurance à l'aune de Solvabilité II ».

Prix de la meilleure thèse professionnelle 2013 attribué par la Caisse Centrale de Réassurance.

<http://www.ccr.fr/blobs/com.cardiweb.cardiboxv6.cm.business.Article/2527102073971937424/documentJoint/1/guillaume%20lemoine.pdf>

Novembre 2010 - **CIO Online - Paroles d'experts**

« La modélisation du SI par les processus appliquée à la gestion des sinistres IARD »

<http://www.cio-online.com/contributions/lire-business-process-modeling-outil-de-pilotage-efficace-des-projets-418.html>

LOISIRS

- Skipper d'un voilier de régates,
- Passionné par les sports de pleine nature, de mer et de montagne.